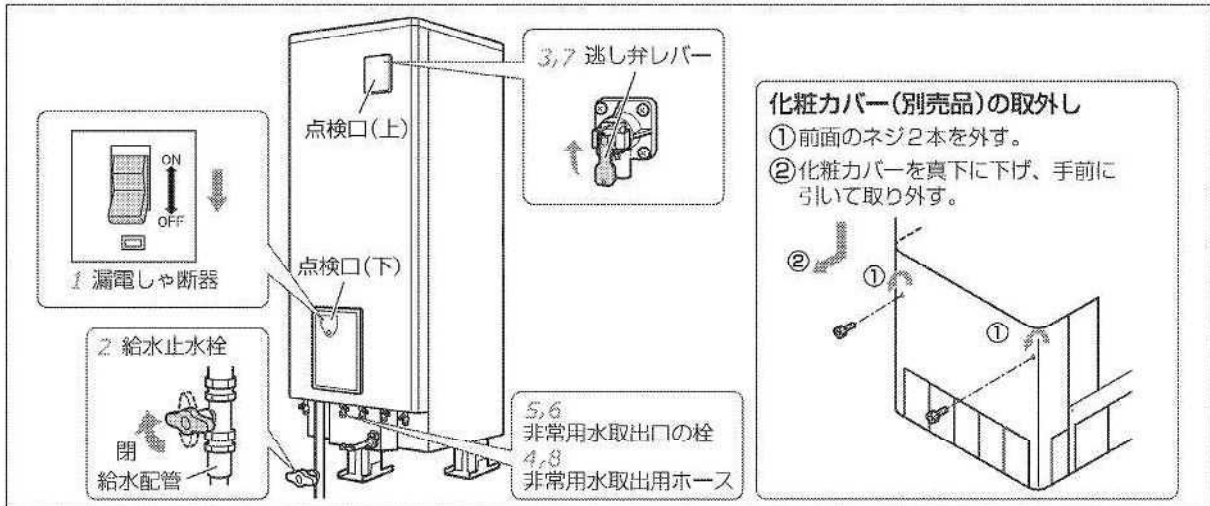


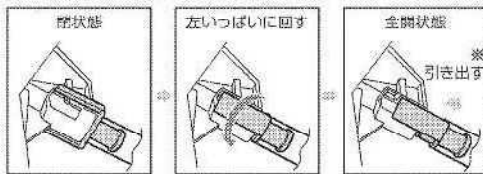
# 非常用水として使うとき

## 非常用水として使うとき

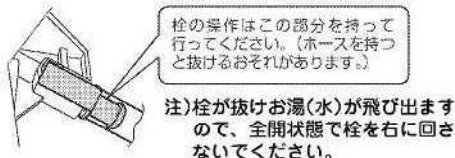


- 1 ネジを緩めて点検口(下)を開け、漏電しゃ断器を「OFF」にする。
- 2 給水止水栓を閉める。
- 3 点検口(上)を開け、逃し弁レバーを上げる。
- 4 付属の「非常用水取出口用ホース」を非常用水取出口の栓に差し込む。  
●先端はバケツなどで受けてください。
- 5 ホースを持って非常用水取出口の栓を左いっぱい回し、栓を引いて全開状態でお湯(水)を出す。

### ■非常用水取出口の栓の開けかた

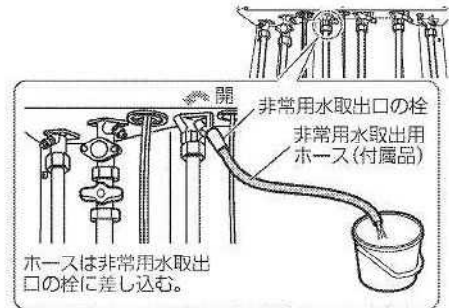
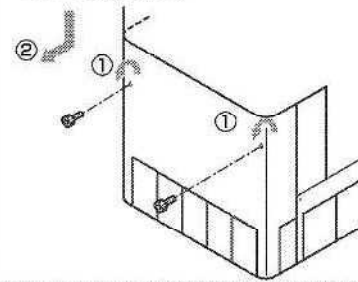


※少し引き出した後、さらに引くと全開になります。栓はかたくなっていますので、注意してください。



### 化粧カバー(別売品)の取外し

- ① 前面のネジ2本を外す。
- ② 化粧カバーを真下に下げ、手前に引いて取り外す。



- ホースからお湯(水)が出てきますが、使い始めは湯あかなどが出ますのでしばらく洗い流してください。

- 6 ホースを持って非常用水取出口の栓を押し込み、右いっぱい回して、お湯(水)を止める。
- 7 逃し弁レバーを下げ、点検口(上)を閉める。
- 8 「非常用水取出口用ホース」を取り外す。

再びご使用になる際の沸き上げ作業については、販売店に依頼していただくか「再びご使用になるとき」(54、55ページ参照)にしたがって、行ってください。

### お知らせ

- 「非常用水取出口用ホース」を紛失された場合には、市販のホースをご使用ください。  
[ホース仕様] 内径8mm、外径10mm、長さ25cm以上、耐熱温度90℃以上

### 給水止水栓について

給水止水栓は付属していないため、取付位置や形状はご家庭ごとに異なります。点検などで給水止水栓の操作が必要な際は取付位置を販売店にご確認ください。

### 注意

非常用水使用時はお湯の温度を確かめて熱に強い容器を使用する。

- ・ホースから熱湯が出てくる場合があります。
- ・やけどにご注意ください。
- ・ガラス容器などは熱により割れることがあります。



指示を守る

# 役に立つ “テクノ便”

\*\*\*\*\*  
この“テクノ便”はダイキンコンタクトセンターに皆様方から頂いたお問合せの中から、特に件数が多くお役に立ちそうな内容について、選別してお届けしております。  
\*\*\*\*\*

## エコキュート “操作・取り扱い編”

【発行】ダイキン工業株式会社 ダイキンコンタクトセンター 技術相談G

### Q&A 断水時の対応

(エコキュート全般)

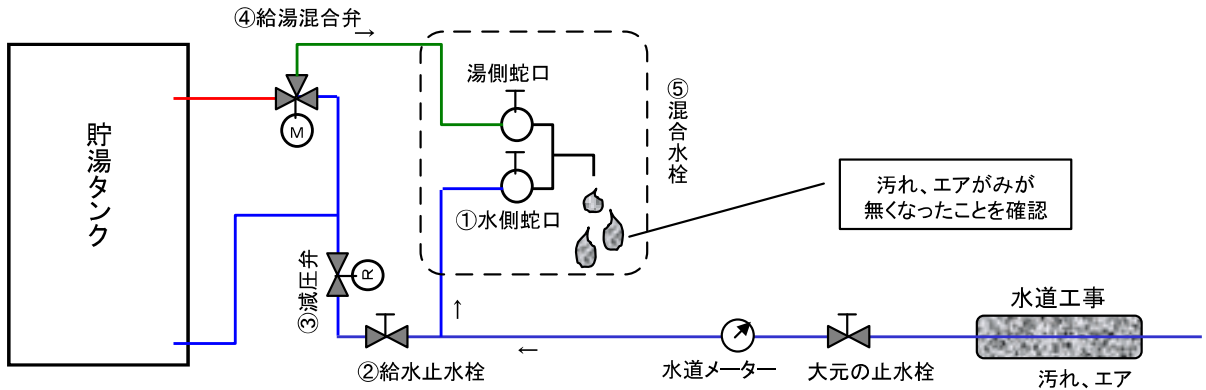
#### Q1. 断水になるのですが どうしたらいいのでしょうか…?

A1. <濁った水道水、空気が混ざった水道水が供給される恐れがある場合>  
**給水止水栓②を閉じてください。**

断水が終わり湯を再使用する際は、水側蛇口①を開けて、汚れ、エアがみが無くなったのを確認してから、給水止水栓②を開けてください。  
(この処置を行わないと汚れやエアが混ざった水が貯湯タンク内に入り、減圧弁③内蔵のフィルター詰まりにより、湯の出が悪くなったり、タンク内の湯が濁る場合があります。また使い始めにはお湯に空気が混ざることがあります。)

<2日以上留守にされる場合>

**台所リモコンで「停止日数の設定」を行い**(詳細は取説に記載)、  
**留守中にヒートポンプユニットが沸き上げ運転しない様にして下さい。**  
(深夜沸き上げ→放熱→深夜沸き上げが繰り返されエアが入り込み異常停止します。)



#### Q2. 断水でも お湯は使えるのでしょうか?

A2. 断水中は お湯は使わないで下さい。また ふろ追炊きも行わないで下さい。



- ・湯を使われると、異常で停止したり、湯側蛇口から熱い湯が出てくる場合があります。
- ・ふろ追い炊きにより、貯湯タンクのお湯の温度が下がり エアが入り込み、追い炊きができなくなったり、異常停止したりします。

#### Q3. 異常表示が出て運転しない。どうすれば良いのでしょうか?

A3. お湯を使おうとした場合や、沸き上げ(ヒートポンプ)運転を繰り返した場合、異常が出る場合があります。次頁を参照の上、対処をお願いします。

**問合せ件数** 多  
(上記質問のお客様からの問合せ件数)

#### 背景

降雨量が少ないことから、断水を伴う給水制限を実施する自治体があります。  
給水制限が発表されると上記のようなお問い合わせが増加します。  
異常表示が出て運転しない場合の対応について、C型～H型は‘07年12月5日号ですすでにPRしていますが、J型、K型での対応を追加して新たに発行します。

**重要度** 高  
(上記回答のお客様満足度・お困り度への影響度合)

上記の内容をご説明することにより、お困り度を緩和することができます。

# 役に立つ“テクノ便”

\*\*\*\*\*  
 この“テクノ便”はダイキンコンタクトセンターに皆様方から頂いたお問合せの中から、特に件数が多くお役に立ちそうな内容について、選別してお届けしております。  
 \*\*\*\*\*

## エコキュート “操作・取り扱い編”

【発行】ダイキン工業株式会社 ダイキンコンタクトセンター 技術相談G

### Q&A 停電時の対応について

【適用機種】 E、F、G、H、J、K型 エコキュートフルオートタイプ

**Q1. 停電のときに、エコキュートのお湯は使えるのでしょうか？**

**A1. 停電中はふろ自動運転はできません。**

じゃ口やシャワーについては、設定した温度にならない場合がありますので、火傷にご注意ください。



**注意** 停電中は湯温コントロールができないため、湯温を確かめてお使いください。  
 (湯側と水側の混合弁の開度調整ができないため)

お湯を使用中に停電した場合は、設定した温度に近いお湯が出ます。コックを少しひねってお湯が出るか、ご確認のうえお使いください。

**Q2. エコキュートを使っていて停電したのですが、停電復帰後どうしたらよいのでしょうか？**

**A2. 停電復帰後は、台所リモコンの表示部を確認してください。**

表示部に、“**現在時刻を設定**”と“**PM 0:00**”が交互表示される場合は、**沸き上げを行いませんので、必ず現在時刻の再設定を行ってください。**

**現在時刻が合っていない場合は、思わぬ電気料金がかかることがあります。以下の内容を参考に ご対応願います。**

①表示部に、“**現在時刻を設定**”と“**PM 0:00**”が交互に表示される場合 (E、F型は時刻表示が点滅します)

約12時間以上の停電や電源(漏電しゃ断器)OFFで時刻がリセットされます。

- ・台所リモコンの表示部に、「**現在時刻を設定**」と「**PM 0:00**」が交互に表示されます。
- ・時刻の再設定の方法は、【参考資料2】を参照願います。



②表示部に、現在時刻が正しく表示されている場合

沸き上げ運転は継続しますので、特に設定などは必要ありません。  
 ただし、停電が沸き上げ時間帯にまで及ぶ場合は、設定湯量まで沸き上がらないことがありますので、残湯量表示を確認し、必要に応じて“**沸き増し**”を行ってください。

※機種ごとの停電時の対応については、【参考資料1】を参照願います。

**問合せ件数** 多  
 (上記質問のお客様からの問合せ件数)

**重要度** 高  
 (上記回答のお客様満足度・お困り度への影響度合)

### 背景

停電時や 停電のお知らせを見て心配になって、「停電から復帰したあとどうしたらよいのでしょうか?」、「停電の時に、エコキュートのお湯は使えるのでしょうか?」といった問い合わせが入る事例が多くあります。取扱説明書に「停電したとき」の注意が記載されていますが、どの時点で停電になるかによってお湯が使えるかどうか異なります。ユーザー様からの問い合わせが多いことからPR致します。本報の内容にて、適切な対応をすることができます。