

ここだけの話！ 100人に聞きました！

## 「失敗しないためのリフォーム情報サイト」で 各種アンケート結果を公開！

～リフォームするにあたって気になるのは「費用」と「業者」！～

株式会社LIXIL住宅研究所 アイフルホームカンパニーでは(住所:東京都江東区/代表取締役社長:今 城幸)は、2015年4月より「失敗しないためのリフォーム情報サイト」を公開しています。今回、全国の30代女性100名を対象に、“リフォーム”をメインとした『住まい/暮らし』に関する各種調査を行い、当社サイトにて情報を公開しました。その調査結果についてご報告します。

### I. 調査結果の概要

#### ◇家の購入・修繕のための貯金はしていますか？

→貯金している:44%、貯金していない:56%

#### ◇リフォームをするにあたっての心配事はなんですか？(フリーアンサー)

→一番多かった回答は「費用面」、続いて「業者選び」

#### ◇リフォーム事例を見ると、どこを重視しますか？

→リフォームの前後でどう変わったか、費用対効果などのバランス、こだわり、将来的な変化に耐えられるか、など重要視している傾向があります。

今年度より、アイフルホームリフォームサイトでは、「リフォーム」に関するお客さまからの諸々の各種疑問にお答えするため「失敗しないためのリフォーム情報サイト」にて「ここだけの話！100人に聞きました！アンケート」と題し、情報公開を実施しています。

ここでは、リフォームに関する様々な疑問、お悩み、リフォーム経験者の意見などを調査形式で公開し、これからリフォームを実施しようと考えている方に有益な情報をお届けできるよう取り組んでいます。

今回は、30代女性を対象に実施したリフォームに関する「お金」に対する考え、リフォーム実施時に「心配事」、「リフォーム事例を見ると重視する点」についてのアンケート結果を公開しました。

今回の調査では、リフォームを行うにあたって、およそ半分の方が「リフォーム費用の貯金をしていない」、との実態があることが分かりました。また、リフォームを実施するにあたっての「心配事」トップは、やはり「お金・費用」が一番気になる、との回答が多い結果となりました。同時に、仕事の丁寧さ、仕上がりの良さなど、「委託業者」が気になる、との回答が多く見受けられました。

今後も、「リフォーム」に関する気になる情報・アンケート結果を順次公開していきます。

上記の他、各調査結果をまとめて「失敗しないためのリフォーム情報サイト」にて情報公開しています。  
(<http://www.eyefulhome-reform.jp/research/>)是非ご覧ください。

【報道関係者のお問合せ先】

(株)LIXIL住宅研究所 広報・宣伝部 担当:千明

電話:03-5626-8251 メール:[kazuhiko.chigira@lixil.com](mailto:kazuhiko.chigira@lixil.com)

## 参 考 資 料

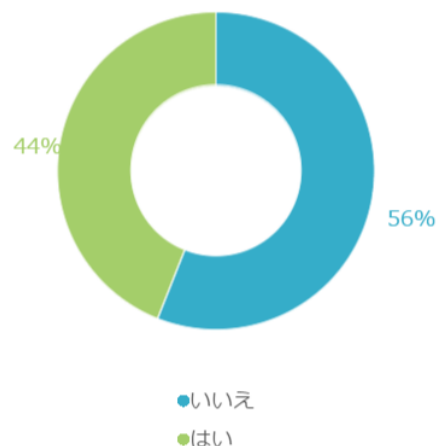
### ■家の購入・修繕のための貯金はしていますか？

マイホームを持ちたい！それは多くの人が持っている夢ではないでしょうか。あるいは既にマイホームを持っているけれど、将来的にリフォームを考えている人もいるかもしれません。

どちらにしても、多額の資金が必要になってきます。毎日の生活も大切、家のことも大切なわけですが、計画的に貯金をしている人もいれば、なかなか難しいという人もいらっしゃるでしょう。

家の購入や修繕といった実現したいことのために、皆さんの考えや貯金についてアンケートを行いました。

家の購入・修繕のための貯金はしていますか？



#### ●将来のために少しずつでも貯金している人は意外と多い！

アンケートによると、「はい」と答えた人が44%でした。

家の購入や将来の修繕のことを考えて貯金し、計画的に取り組んでいるという意見がありました。一方、築数

十年ということでは修繕を直近の問題として受けとめ、貯金しているという意見もあり、人によって貯金しようとするキッカケは様々なようです。

また、いつ修繕が必要になるか分からないからと貯金をしている人もいて、もしものことを考えている様子もうかがえました。マイホームを実現したい、あるいは大切にしたいと考えている人も多いようです。

### ■リフォームをするにあたっての心配事はなんですか？

マイホームを買い替えるお金はないけど古くなったから新しくしたい、使い勝手が悪いから直したいなど、自宅に抱える悩みを解決してくれるのが「リフォーム」です。長い時間を過ごす自宅は快適にしたいもの。でも金額がいくらかかるのか、自分の希望通りになるのか、心配事も出てきます。そこで、リフォームするにあたっての心配事は何かアンケートしました。

#### ●どうしても気になる！費用はどのくらいかかるのか？

圧倒的に多かった回答は「費用面」でした。リフォームした後も生活していくことを考えるとリフォーム代金は避けて通れない問題です。

#### 【アンケート回答例(フリーアンサー)】

- ・家のリフォームをするとしたら、あちこち気になる場所が出てきて、予算をオーバーしてしまいそうな気がするので、**お金の面が心配**です。
- ・見えない部分の**手抜き工事**など、**不正行為が一番怖い**です。こちらは素人なので施工会社にお任せするしかありません。
- ・**信頼できる業者かどうか**、欠陥住宅にでもなったら大変だし、そこが一番重要です。
- ・リフォーム業者が**悪徳じゃないか**や、思っている以上に**金額がかからないか**どうか。
- ・**見積もりよりも費用がかかってしまうこと**やリフォーム後の**イメージとかけ離れたもの**になってしまうことが心配です。
- ・**業者さんのアフターフォロー**。リフォームしたはいいけどそれっきりになるのが心配。

リフォームするときは直したい部分があって依頼するものです。金額次第では計画も見直ししなければならないこともあるでしょう。

また、それ相応の金額を払うからには信頼できる業者かどうか重要です。見えない部分もきちんとやってくれることや希望に添うように施工してくれる業者、リフォーム後の問題点を相談できる業者などが、求められているようです。

### 【業者選定のポイント】

#### ① 資格・免許の提示(所持)、保険の提案や説明があるか

⇒リフォーム業者の中には、資格や免許を持たない業者もあります※。また、万が一を考え、保険の提案や説明をきちんとしてくれる信頼できる会社を選びましょう  
※条件によっては、資格・免許を持たなくても実施できるリフォーム工事もあります。

#### ② 担当者は信頼できるか

⇒担当者の知識や経験は充分か、自分との相性はどうか、こちらの意見を丸のみにしたり、逆に自分の意見を押し付けてこないか、といったことから信頼できるか判断します

#### ③ リフォームの事例・実績が多数あるか

⇒事例が多い、ということは長く実績を重ねてきたということ。それだけ信用があると判断でき、経験の多さは新たな提案も期待できます

★【参考(業者選定)事例】:3つの空間をひとつにつなげて大空間のLDKに!

[http://eyefulhome-reform.jp/example/example\\_17\\_top.html](http://eyefulhome-reform.jp/example/example_17_top.html)

★【参考(費用)事例】:3世代同居の家族にやさしい快適エコハウス

[http://eyefulhome-reform.jp/example/example\\_05\\_top.html](http://eyefulhome-reform.jp/example/example_05_top.html)

★【参考(費用)】:ソニー銀行×LIXIL住宅研究所提携ローン(借換+リフォームローン)

<http://www.lixil-jk.co.jp/housingloan/sonybank/default.htm>

## ■リフォームの事例を見るときに気になる(気にする)ところはどこですか?

長く住んだ家の修繕や改築をしたり、中古住宅を買って改装したりと、リフォームの事例は意外と身近にあるものです。リフォームをするのなら、一回で全てを済ませたい、というのが本音でしょう。では、どのようなところに気を使えば、後悔しないリフォームが出来るのでしょうか?そこで、リフォーム事例ではどういったところを注視するかアンケートを取ってみました。

### ●具体的な事例でイメージを高める!

アンケートで寄せられた回答によると、リフォームの前後でどう変わったか、費用対効果などのバランス、こだわり、将来的な変化に耐えられるかを重要視している傾向があります。

#### 【アンケート回答例(フリーアンサー)】

- ・リフォーム以前の状態を知りたいと思います。リフォームによって改善された点や快適になった点など知りたいです。
- ・実際にリフォームした部屋の前の状態と後の状態を重点的に見ます。またその時に必要となった費用を重視します。
- ・予算がいくらくらいで、どの程度までできるのか。工事期間はどのくらいか。
- ・リフォームにかかる金額。あまりにも金額が高すぎると建て直した方がいいのではと思う。
- ・どういうところにこだわったリフォームか、こだわった結果どういう作りにしたのかを見る。自分と同じこだわりだったら新しい発見がありそうだから。
- ・デザインを重視します。自分が高齢になったときに、過ごしやすいデザインかどうかを考えます。

回答者の多くは、どこがどのように変わったのか、かけた費用分の成果があるのかを重要視していることがアンケートから読み取れます。

また、こだわりを持ってリフォームに臨む人もいるので、そのこだわりを施工業者がどうクリアしているのかを回答者は重要視しているようです。その時だけで満足するのではなく、将来的な変化にも耐えられるリフォームが大切だという意見もあり、長い目で見ても住み良い家に改築することが大切なのかもしれません。

#### 【リフォーム事例を見るときのポイント】

##### ① リフォーム事例が自分の要望しているリフォーム内容と合致しているか

⇒リフォーム業者によっては、得意・不得意のリフォームがある場合があります。でき上がりがイメージと違った、などの不満が残らないように自分のイメージに合ったリフォームのできる業者か事前に確認しておいた方が良いでしょう。リフォーム業者の得意・不得意はかかる費用にも関係してくることがありますので、事前にきちんと確認しておいた方が良いでしょう。

##### ② 全体のセンス・雰囲気自分の希望に合っているか

⇒リフォーム事例は、あくまでもそのリフォームを行った方の住まいですから、自分の希望とは異なる間取りや設備になっています。事例を見る際はそのリフォームの雰囲気やセンスが自分の希望に合っているか、自分の希望を実現してくれそうかを意識して見るようにしてください。

##### ③ 実際にリフォームされた事例の実物を見学する

⇒今では雑誌やインターネットで多くのリフォーム事例を見ることができますが、やはり自分の目で事例を見るのが一番参考になります。使う設備や材料はどのリフォーム会社でも同じものを使うことができますが、「施工の丁寧さ」や「リフォーム物件に住まう人の想いが反映されているか」など、写真ではわからないことが実物を見ることがわかります。わからなければ、見学先の担当者の方にヒアリングもできますので機会があればぜひ実際の事例をご覧になることをお勧めします。

★【参考リフォーム事例】：一生この家で過ごしたい、と思える住まいに！

[http://eyefulhome-reform.jp/example/example\\_07\\_top.html](http://eyefulhome-reform.jp/example/example_07_top.html)

アイフルホーム「失敗しないためのリフォーム情報サイト」では、『リフォームに関する様々なユーザーアンケートを実施しています。

今回のニュースレター掲載の情報の他、二世帯住宅、中古住宅+リフォーム、キッチンに関する質問などの調査結果を公開しています。

今後もユーザーの生の声と各種キーワードを踏まえ、旬な情報をお伝えしていきます。

#### ■ 調査概要 ■

【調査名】：リフォーム関連各種調査他

【調査方法】：インターネット調査

【対象】：30代既婚女性

【実施期間】：2015年4月15日～24日及び5月19日～6月2日

【サンプル数】：100人

#### ● 本件に関するお問い合わせ先

(株)LIXIL住宅研究所 広報・宣伝部 担当：千明

電話：03-5626-8251 メール：[kazuhiko.chigira@lixil.com](mailto:kazuhiko.chigira@lixil.com)

アイフルホームホームページ：<http://www.eyefulhome.jp/>

アイフルホーム「失敗しないためのリフォーム情報サイト」

ホームページ：<http://www.eyefulhome-reform.jp/research/>